

SCUOLA MEDIA STATALE “D’OVIDIO – NICOLARDI”

80128 NAPOLI – Via S. Giacomo dei Capri n.43/bis – Tel. Fax. 081/5608026
E-mail namm60800t@istruzione.it – Cod. mecc. NAMM60800T

Autovalutazione di istituto

Questionario per autovalutazione e valutazione della soddisfazione del personale A.T.A.

	INDICATORI	vero	Poco vero	Per niente vero
1	La scuola non mi ha fornito informazioni chiare e tempestive su riunioni,incontri,scioperi.....			
2	Il DS e il DSGA hanno il controllo dell’organizzazione della scuola			
3	Il personale A.T.A. ritiene di comunicare cortesia e disponibilità.			
4	In questa scuola ci si sente incoraggiati a dire le proprie opinioni			
5	In questa scuola tutti insegnano a rispettare le regole della convivenza civile.			
6	Il DS e DSGA promuovono l’innovazione.			
7	Le procedure amministrative vengono espletate con celerità.			
8	In questa scuola la conflittualità tra operatori prevale sulla collaborazione.			
9	In questa scuola tutti lavorano per la crescita serena ed equilibrata degli alunni.			
10	Questa scuola non promuove la collaborazione del personale non docente.			
11	L’opinione del DS e del DSGA in questa scuola sono importanti.			
12	In questa scuola si respira un’aria positiva.			
13	La sorveglianza degli alunni da parte del personale ausiliario è adeguata.			
14	Il docente vicario ha costituito un punto di riferimento in assenza del Capo d’istituto.			
15	In questa scuola non vengono adottati provvedimenti disciplinari adeguati.			
16	Il servizio di segreteria è erogato con gentilezza.			
17	I locali della scuola vengono puliti adeguatamente.			
18	Gli orari dell’ufficio di segreteria rispondono ai bisogni della scuola.			
19	E’ necessario fare più assemblee del personale non docente			

SCUOLA MEDIA STATALE “D’OVIDIO – NICOLARDI”


80128 NAPOLI – Via S. Giacomo dei Capri n.43/bis – Tel. Fax. 081/5608026
E-mail namm60800t@istruzione.it – Cod. mecc. NAMM60800T

Autovalutazione di istituto

Questionario per autovalutazione e valutazione della soddisfazione del personale A.T.A.

	INDICATORI	vero	Poco vero	Per niente vero
1	La scuola non mi ha fornito informazioni chiare e tempestive su riunioni,incontri,scioperi.....	<u>11%</u>	33%	56%
2	Il DS e il DSGA hanno il controllo dell’organizzazione della scuola	78%	<u>11%</u>	<u>11%</u>
3	Il personale A.T.A. ritiene di comunicare cortesia e disponibilità.	89%	<u>11%</u>	
4	In questa scuola ci si sente incoraggiati a dire le proprie opinioni	<u>33%</u>	45%	22%
5	In questa scuola tutti insegnano a rispettare le regole della convivenza civile.	<u>56%</u>	22%	22%
6	Il DS e DSGA promuovono l’innovazione.	89%	<u>11%</u>	
7	Le procedure amministrative vengono espletate con celerità.	89%	<u>11%</u>	
8	In questa scuola la conflittualità tra operatori prevale sulla collaborazione.	<u>11%</u>	<u>22%</u>	67%
9	In questa scuola tutti lavorano per la crescita serena ed equilibrata degli alunni.	78%	<u>22%</u>	
10	Questa scuola non promuove la collaborazione del personale non docente.	<u>11%</u>	56%	33%
11	L’opinione del DS e del DSGA in questa scuola sono importanti.	89%	<u>11%</u>	
12	In questa scuola si respira un’aria positiva.	<u>56%</u>	44%	
13	La sorveglianza degli alunni da parte del personale ausiliario è adeguata.	67%	<u>11%</u>	<u>22%</u>
14	Il docente vicario ha costituito un punto di riferimento in assenza del Capo d’istituto.	100%		
15	In questa scuola non vengono adottati provvedimenti disciplinari adeguati.	<u>44%</u>		56%
16	Il servizio di segreteria è erogato con gentilezza.	78%	<u>22%</u>	
17	I locali della scuola vengono puliti adeguatamente.	<u>67%</u>	33%	
18	Gli orari dell’ufficio di segreteria rispondono ai bisogni della scuola.	78%		<u>22%</u>
19	E’ necessario fare più assemblee del personale non docente	78%	<u>22%</u>	

Legenda :punto forza  punto debole: 

 punto da tenere sotto controllo

La lettura dei dati conduce alle seguenti considerazioni: per il prossimo anno sono necessarie più assemblee,sarà necessario incoraggiare di più ad esprimere le proprie opinioni ed inoltre fornire più tempestivamente e con maggiore chiarezza date per incontri,scioperi ed altro.

Punti da tenere sotto controllo sono :la pulizia,adottare provvedimenti più adeguati ed insegnare con più attenzione il rispetto della convivenza civile

F.O.Area 1 Prof.ssa A.Carcatella

S.M.S. Michelangelo Schipa

Anno scolastico 2003/2004

Schede tabulate n° 9

QUESTIONARIO PER LA RIVELAZIONE-SODDISFAZIONE DEL PERSONALE A.T.A.

QUESTIONARIO PER LA RILEVAZIONE-SODDISFAZIONE DEL PERSONALE ATA

		vero	Poco vero	Per Niente vero	Nes. Resp
1	E' necessario fare più assemblee del personale non docente.	77,7	22,2	0	0
2	La scuola non mi ha fornito informazioni chiare e tempestive su riunioni,incontri,scioperi.....	33,3	33,3	22,2	11,1
3	Il Capo d'istituto ha il controllo dell'organizzazione della scuola	55,5	44,4	0	0
4	I collaboratori scolastici hanno voluto comunicare cortesia e disponibilità.	100	0	0	0
5	In questa scuola ci si sente incoraggiati a dire le proprie opinioni	22,2	77,7	0	0
6	In questa scuola tutti insegnano a rispettare le regole della convivenza civile.	33,3	44,4	22,2	0
7	Il Capo d'istituto promuove l'innovazione.	100			
8	Le procedure amministrative sono state espletate con celerità.	55,5	22,2	0	2
9	In questa scuola la conflittualità tra operatori prevale sulla collaborazione.	33,3	66,6	0	0
10	In questa scuola tutti lavorano per la crescita serena ed equilibrata degli alunni.	60	20	10	10
11	Questa scuola non promuove la collaborazione del personale non docente.	11,1	66,6	11,1	11,1
12	L'opinione del Capo d'istituto in questa scuola è importante.	88,8	0	0	11,1
13	In questa scuola si respira un'aria positiva.	33,3	22,2	33,3	11,1
14	Le attività integrative(concerti,conferenze,feste,visite guidate,ecc.) sono state organizzate bene.	60	30	10	0
15	La sorveglianza degli alunni da parte del personale ausiliario è adeguata.	77,7	0	22,2	0
16	Il docente vicario ha costituito un punto di riferimento in assenza del Capo d'istituto.	77,7	11	0	11
17	In questa scuola non vengono adottati provvedimenti disciplinari adeguati.	22,2	66,6	0	11
18	Il servizio di segreteria è erogato con gentilezza.	55,5	33,3	0	11
19	I locali della scuola vengono puliti adeguatamente.	77,7	22,2	0	0
20	Gli orari dell'ufficio di segreteria rispondono ai bisogni della scuola.	88,8	11,1	0	0

LEGENDA

Punto forza: 

Punto debole: 

Schede tabulate n°9

OSSERVAZIONI: Idati messi a confronto con lo scorso anno evidenziano che i punti deboli sono diminuiti, otto nell'a.s.2003/04 e quattro nel corrente a.s.

L'indicatore n°1 e n° 5, quali punti deboli ci conducono a migliorare nella linea della comunicazione, il personale A.T.A. sente l'esigenza di riunirsi di più in assemblea, per esprimere le proprie opinioni, confrontarsi e quindi lavorare in clima più positivo.

Concludendo siamo in una fase di "Qualità" si sente in modo deciso la volontà di migliorare e crescere per una scuola più attiva e rispondente alle reali esigenze dell'utenza.

F.O.Area 1

SODDISFAZIONE DEL PERSONALE A.T.A.

1	E' necessario fare più assemblee del personale non docente.	vero 100%	Poco vero	Per niente vero
2	La scuola non mi ha fornito informazioni chiare e tempestive su riunioni,incontri,scioperi...	66,9	8,3	25
3	Il Capo d'istituto ha il controllo dell'organizzazione della scuola	50	16,6	33,3
4	I collaboratori scolastici hanno voluto comunicare cortesia e disponibilità.	83,3	16,6	0
5	In questa scuola ci si sente incoraggiati a dire le proprie opinioni	25	16,6	58,3
6	In questa scuola tutti insegnano a rispettare le regole della convivenza civile.	36,3	54,5	9
7	Il Capo d'istituto promuove l'innovazione.	50	33,3	16,6
8	Le procedure amministrative sono state espletate con celerità.	58,3	33,3	8,3
9	In questa scuola la conflittualità tra operatori prevale sulla collaborazione.	58,3	33,3	8,3
10	In questa scuola tutti lavorano per la crescita serena ed equilibrata degli alunni.	41,6	33,3	25
11	Questa scuola non promuove la collaborazione del personale non docente.	41,6	33,3	16,6
12	L'opinione del Capo d'istituto in questa scuola è importante.	75	16,6	8,3
13	In questa scuola si respira un'aria positiva.	27,2	18	54,5
14	Le attività integrative(concerti,conferenze,feste,visite guidate,ecc.) sono state organizzate bene.	25	33,3	41,6
15	La sorveglianza degli alunni da parte del personale A.T.A è adeguata.	58,3	33,3	8,3
16	Il docente vicario ha costituito un punto di riferimento in assenza del Capo d'istituto.	45,4	27,2	27,2
17	In questa scuola non vengono adottati provvedimenti disciplinari adeguati.	50 ***	33,3	16,6
18	Il servizio di segreteria è erogato con gentilezza.	75	25	0
19	I locali della scuola vengono puliti adeguatamente.	41,6	41,6	16,6
20	Gli orari dell'ufficio di segreteria rispondono ai bisogni della scuola.	83,3	8,3	8,3




*** =equilibrio

LEGENDA  **PUNTO FORZA**  **PUNTO DEBOLE**

F.O.Area 1 A.Carcatella.

SODDISFAZIONE DEL PERSONALE A.T.A.

		vero	Poco vero	Per niente vero
1	E' necessario fare più assemblee del personale non docente.	85,7		14,3
2	La scuola non mi ha fornito informazioni chiare e tempestive su riunioni,incontri,scioperi...	14,5	28,5	57
3	Il Capo d'istituto ha il controllo dell'organizzazione della scuola	100		
4	I collaboratori scolastici hanno voluto comunicare cortesia e disponibilità.	100		
5	In questa scuola ci si sente incoraggiati a dire le proprie opinioni	43	28,5	28,5
6	In questa scuola tutti insegnano a rispettare le regole della convivenza civile.	14,2	57,3	28,5
7	Il Capo d'istituto promuove l'innovazione.	85,7	14,3	
8	Le procedure amministrative sono state espletate con celerità.	57	43	
9	In questa scuola la conflittualità tra operatori prevale sulla collaborazione.	28,5	71,5	
10	In questa scuola tutti lavorano per la crescita serena ed equilibrata degli alunni.	43	14	43
11	Questa scuola non promuove la collaborazione del personale non docente.	43	14	43
12	L'opinione del Capo d'istituto in questa scuola è importante.	100		
13	In questa scuola si respira un'aria positiva.	43	14	43
14	Le attività integrative(concerti,conferenze,feste,visite guidate,ecc.) sono state organizzate bene.	43	57	
15	La sorveglianza degli alunni da parte del personale A.T.A è adeguata.	28,5	28,5	43
16	Il docente vicario ha costituito un punto di riferimento in assenza del Capo d'istituto.	86		14
17	In questa scuola non vengono adottati provvedimenti disciplinari adeguati.	71,5	28,5	
18	Il servizio di segreteria è erogato con gentilezza.	57	15	28
19	I locali della scuola vengono puliti adeguatamente.	28,5	14,5	57
20	Gli orari dell'ufficio di segreteria rispondono ai bisogni della scuola.	43	28,5	28,5

-  Punto da tenere sotto controllo
-  Punto debole
-  Punto forza

Osservazioni: I dati messi a confronto con i precedenti anni evidenziano un aumento dei punti deboli, che sono nove, quattro devono essere tenuti sotto controllo, altrimenti vanno ad inserirsi nella categoria dei punti deboli.

I punti forza evidenziano che in questa scuola la figura del capo d'istituto è un forte punto di riferimento ed inoltre non è antitesi con il docente vicario.

Il prossimo anno alla luce di quanto è emerso sarà opportuno avere, prima che inizi l'attività con gli alunni, un incontro con il D.S., il docente vicario, il D.G.S.A e la R.S.U., partendo proprio dai punti deboli emersi nel monitoraggio di fine anno scolastico 2004/2005.